

# Všeobecné obchodní a záruční podmínky pro spotřebitele

společnosti KLIMAVEX CZ a.s.

se sídlem: Průmyslová 1472/11, Hostivař, 102 00 Praha 10

IČO: 241 34 198, DIČ: CZ 241 34 198

(„KLIMAVEX CZ a.s.“)

Všeobecné obchodní a záruční podmínky („**Obchodní podmínky**“)

## Článek 1 – Úvod

1. Tyto Obchodní podmínky nastavují základní vztahy mezi společností KLIMAVEX CZ a.s. jako provozovatelem internetového obchodu a Objednatelem.
2. Tyto Obchodní podmínky mají všeobecný charakter a jsou vždy platné. Společnost KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo jednostranně tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Změna Obchodních podmínek bude Objednateli oznámena emailem. V případě, že Objednatel se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, je oprávněn tuto změnu odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět s tím, že KLIMAVEX CZ a.s. v oznámení stanoví přiměřenou výpovědní dobu, která počíná běžet následující den od doručení písemného odmítnutí změny Obchodních podmínek Objednatelem.
3. KLIMAVEX CZ a.s. je autorizovaným dovozcem výrobků značek Airwell, Vortice, Dantherm, Panasonic, Sabiana, Salda a Chigo pro Českou republiku. S výrobky uvedených značek vykonává velkoobchodní činnost na území České republiky jako společnost schopná poskytnout plnohodnotné předprodejní a poprodejní služby.
4. KLIMAVEX CZ a.s. vykonává velkoobchodní činnost s výrobky dalších renomovaných výrobců v oblasti vzduchotechniky, klimatizace, chlazení, topení, stejně jako v oblasti různého montážního příslušenství.
5. KLIMAVEX CZ a.s. dodává výrobky oprávněným fyzickým a právnickým osobám, které disponují možnostmi, schopnostmi a oprávněními dodávané výrobky prodávat třetím osobám, instalovat v realizovaných dílech nebo užívat pro vlastní potřebu.

## Článek 2 - Definice

1. Objednatelem je spotřebitel nebo podnikatel.
2. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s KLIMAVEX CZ a.s. nebo s ní jinak jedná.
3. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Podnikatelem se pro účely Obchodních podmínek rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti.

4. Uvede-li Objednatel v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí primárně pravidla uvedená v dokumentu Všeobecné obchodní a záruční podmínky s tím, že tyto Obchodní podmínky se v případě rozporu neaplikují. Obchodní podmínky se na podnikatele aplikují pouze v rozsahu, který není Všeobecnými obchodními a záručními podmínky upraven.
5. Objednatel podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky.
6. Objednatel si je vědom, že mu koupí zboží, jež jsou v obchodní nabídce KLIMAVEX CZ a.s., nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů či firemních log KLIMAVEX CZ a.s.

### **Článek 3 - Sdělení před uzavřením smlouvy**

1. KLIMAVEX CZ a.s. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Objednatelem od KLIMAVEX CZ a.s., příp. splnění povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, která se týká požadavků Objednatele na poskytnutí specifických služeb/zboží.
2. Ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném KLIMAVEX CZ a.s. uváděny bez i včetně DPH, jakož i včetně veškerých poplatků stanovených právními předpisy, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady za poskytnuté služby/zboží.
3. V případě, že Objednatelem je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o:
  - a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
  - b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
  - c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
4. Odstoupení od smlouvy se musí zaslat na adresu sídla KLIMAVEX CZ a.s., na e-mailovou adresu KLIMAVEX CZ a.s., sdělit osobně v prodejně KLIMAVEX CZ a.s. nebo sdělit prostřednictvím telefonátu.
5. Spotřebitel **nemůže** odstoupit od smlouvy:
  - a. o poskytování služeb, které KLIMAVEX CZ a.s. splnila s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - b. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli KLIMAVEX CZ a.s. a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - c. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
  - d. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
  - e. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů.
6. V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7. Spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo.
8. V případě předobjednávky zboží Objednatel je cena takového zboží pouze předběžná. Výsledná cena zboží se tak může lišit. Kupní cena zboží bude stanovena až po naskladnění zboží.

#### **Článek 4. – Uzavření smlouvy a dodání zboží**

1. Smlouvu může Objednatel uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném KLIMAVEX CZ a.s. tím, že požadované zboží vloží do košíku. Objednateli může při uzavírání smlouvy asistovat pracovník KLIMAVEX CZ a.s., ať už přímo po telefonu nebo po emailové objednávce. Než Objednatel závazně potvrdí objednávku, má Objednatel právo měnit požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky zadal.
2. Přílohou potvrzení je aktuální znění Obchodních podmínek. Uzavřenou smlouvu, respektive její podmínky, lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li v Obchodních podmínkách uvedeno jinak.
3. Uzavřená smlouva je KLIMAVEX CZ a.s. archivována po dobu 8 let od jejího uzavření, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
4. Kupní smlouvou se KLIMAVEX CZ a.s. zavazuje, že Objednateli odevzdá zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo. Objednatel se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí KLIMAVEX CZ a.s. kupní cenu.
5. KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, a proto se Objednatel stane jeho vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny.
6. KLIMAVEX CZ a.s. Objednateli odevzdá zboží, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují, a umožní Objednateli nabýt vlastnické právo ke zboží v souladu se smlouvou.
7. KLIMAVEX CZ a.s. splní povinnost odevzdat zboží Objednateli, umožní-li mu nakládat se zbožím v místě plnění a včas mu to oznámí.
8. Má-li KLIMAVEX CZ a.s. zboží odeslat, odevzdá zboží Objednateli předáním zboží dopravcem Objednateli.
9. Dodá-li KLIMAVEX CZ a.s. větší množství zboží, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Objednatel bez zbytečného odkladu odmítl.
10. KLIMAVEX CZ a.s. odevzdá Objednateli zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení.
11. Není-li ujednáno, jak má být zboží zabaleno, zabalí KLIMAVEX CZ a.s. zboží podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu. Stejným způsobem opatří KLIMAVEX CZ a.s. zboží pro přepravu.

#### **Článek 5. – Práva z vadného plnění, záruka za jakost**

1. Zboží je vadné, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i dodání jiného zboží a vady v dokladech nutných pro užívání zboží.
2. Právo Objednatele z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na zboží na Objednatele, byť se projeví až později. Právo Objednatele založí i později vzniklá vada, kterou KLIMAVEX CZ a.s. způsobila porušením své povinnosti.
3. Objednatel zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.

4. Nebezpečí škody přechází na Objednatele převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li Objednatel zboží, ač mu s ním KLIMAVEX CZ a.s. umožnila nakládat.
5. Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na Objednatele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže KLIMAVEX CZ a.s. škodu způsobila porušením své povinnosti.
6. Prodlením Objednatele s převzetím zboží vzniká KLIMAVEX CZ a.s. právo zboží po předchozím upozornění na účet Objednatele vhodným způsobem prodat poté, co Objednateli poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li Objednatel s placením, kterým je předání zboží podmíněno.
7. KLIMAVEX CZ a.s. odpovídá Objednateli, že zboží při převzetí nemá vady.
8. KLIMAVEX CZ a.s. zejména odpovídá Objednateli, že v době, kdy Objednatel zboží převzal, zboží:
  - a. má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které KLIMAVEX CZ a.s. nebo výrobce popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
  - b. se hodí k účelu, který pro jeho použití KLIMAVEX CZ a.s. uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
  - c. je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
  - d. vyhovuje požadavkům právních předpisů.
9. Projeví-li se vada zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že bylo zboží vadné již při převzetí.
10. Objednatel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak. To se však nepoužije:
  - a. u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
  - b. na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním;
  - c. u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Objednatelem; nebo
  - d. vyplývá-li to z povahy zboží.
11. Spotřebitel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li společně se zbožím poskytovány dárky, není možné uplatnit právo z vady do 24 měsíců. Spotřebitel smí u těchto dárek uplatnit práva z vadného plnění pouze do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Podnikatel není nikdy oprávněn u dárek uplatnit práva z vadného plnění.
12. Pro Objednatele, který je podnikatelem, může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost.
13. Má-li zboží vadu, z níž je KLIMAVEX CZ a.s. zavázána, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má Objednatel místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu.
14. Zárukou za jakost se KLIMAVEX CZ a.s. zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zboží na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást zboží.
15. Záruční doba běží od odevzdání zboží Objednateli; bylo-li zboží podle smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa určení.
16. Objednatel nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na Objednatele vnější událost.

## **Článek 6. – Reklamac**

1. Detailní proces reklamace, jakož i další záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem KLIMAVEX CZ a.s. a příslušnými platnými právními předpisy.

## **Článek 7. – Porušení smlouvy**

1. Je-li vadné plnění **podstatným** porušením smlouvy, má Objednatel právo:
  - a. na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Objednatel požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady;
  - b. na odstranění vady opravou zboží;
  - c. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
  - d. odstoupit od smlouvy.
2. Objednatel sdělí KLIMAVEX CZ a.s., jaké právo si zvolil, při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu KLIMAVEX CZ a.s.; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li KLIMAVEX CZ a.s. vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, může Objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
3. Objednatel, který je spotřebitelem, má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu KLIMAVEX CZ a.s. nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že KLIMAVEX CZ a.s. nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
4. Je-li vadné plnění **nepodstatným** porušením smlouvy, má Objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Dokud Objednatel neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může KLIMAVEX CZ a.s. dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může KLIMAVEX CZ a.s. odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží.
6. Neodstraní-li KLIMAVEX CZ a.s. vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může Objednatel požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu KLIMAVEX CZ a.s.
7. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má Objednatel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Objednatel i právo od smlouvy odstoupit.
8. Při dodání nového zboží vrátí Objednatel KLIMAVEX CZ a.s. na její náklady zboží původně dodané (včetně veškerého dodaného příslušenství).
9. Neoznámil-li Objednatel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, KLIMAVEX CZ a.s. mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Objednateli mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání zboží.

## **Článek 8 - Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:

- a. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
  - b. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
  - c. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
2. KLIMAVEX CZ a.s. umožňuje Objednateli, který je spotřebitelem, odstoupit písemně či emailem, přijetí takového odstoupení potvrdí Objednateli bez zbytečného odkladu.
  3. Odstoupit lze také korespondenčně, a to zasláním dopisu na adresu sídla KLIMAVEX CZ a.s.
  4. Odstoupí-li Objednatel od smlouvy, zašle nebo předá KLIMAVEX CZ a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od KLIMAVEX CZ a.s. obdržel, a to na své náklady.
  5. Zboží by měl Objednatel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.
  6. Rozhodne-li se Objednatel pro odstoupení v uvedené lhůtě, KLIMAVEX CZ a.s. doporučuje pro urychlení vyřízení odstoupení zboží doručit na adresu KLIMAVEX CZ a.s. spolu s příloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od smlouvy.
  7. Objednatel odpovídá KLIMAVEX CZ a.s. pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
  8. V případě proplácení dobropisu v hotovosti může KLIMAVEX CZ a.s. požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může KLIMAVEX CZ a.s. odmítnout peněžní prostředky proplatit.
  9. Odstoupí-li Objednatel, který je spotřebitelem, od smlouvy, vrátí mu KLIMAVEX CZ a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.
  10. Odstoupí-li Objednatel od smlouvy, KLIMAVEX CZ a.s. není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Objednateli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.
  11. Objednatel bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi KLIMAVEX CZ a.s. a Objednatelkou uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, darovací smlouva pozbývá účinnosti a Objednatel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky včetně všeho, oč se obohatil. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení Objednatelky. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má KLIMAVEX CZ a.s. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány samostatně.

## **Článek 9 - Bezpečnost a ochrana informací**

1. KLIMAVEX CZ a.s. při poskytování služeb Objednatelům zpracovává osobní údaje Objednatelky a ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“), vystupuje vůči Objednatelce jako správce osobních údajů.
2. KLIMAVEX CZ a.s. zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou osobní údaje Objednatelky k těmto účelům:
  - a. uzavření a plnění smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží;

- b. případné reklamační řízení po poskytnutí služby/zboží; a
- c. zasílání newsletteru na základě souhlasu Objednatele jako subjektu údajů nebo oprávněného zájmu KLIMAVEX CZ a.s., kterým je zájem na dobrých vztazích s Objednateli a třetími subjekty, včetně přiměřeného informování o poskytovaných službách a nabízeném zboží.

(„Účel zpracování“).

3. Právním základem je souhlas Objednatele jako subjektu údajů, nezbytnost zpracování pro splnění smlouvy a dále výše popsany oprávněný zájem KLIMAVEX CZ a.s. ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a), b) a f) GDPR.
4. Osobní údaje Objednatele jsou zpracovávány maximálně po dobu nezbytně nutnou pro naplnění Účelu zpracování, tj. vždy minimálně po dobu trvání smlouvy, a dále pak po dobu, po kterou je správce povinen/oprávněn údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí osobních údajů Objednatelům je dobrovolné, založené na smluvním požadavku, nicméně jejich neposkytnutí či následný nesouhlas s jejich zpracováním znamená překážku pro poskytnutí služby/zboží.
6. Příjemci osobních údajů jsou zejména smluvní partneři KLIMAVEX CZ a.s., zajišťující IT systémy, účetní, daňovou a právní agendu, a to vždy v takovém rozsahu, který je pro výkon této činnosti nezbytný. Příjemci jsou dále orgány státní správy v zákonném rozsahu.
7. Objednatel má jako subjekt údajů veškerá práva dle GDPR, a to zejména:
  - a. právo na informace o zpracování svých osobních údajů;
  - b. právo přístupu ke svým osobním údajům;
  - c. právo požadovat po KLIMAVEX CZ a.s. opravu, výmaz, omezení zpracování svých osobních údajů;
  - d. právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů založeném na oprávněném zájmu KLIMAVEX CZ a.s.;
  - e. právo na získání svých osobních údajů (na jejich přenositelnost); a
  - f. právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
8. Kontaktovat KLIMAVEX CZ a.s. ohledně ochrany osobních údajů, včetně uplatnění práv Objednatele, lze písemně prostřednictvím dopisu zaslání na adresu jeho sídla, na e-mailové adrese: info@klimavex.cz a dále na tel.: +420 777 997 280 v době od pondělí do pátku od 9 hod. do 16 hod., s výjimkou dnů pracovního klidu.

#### **Článek 10 - Provozní doba**

1. Objednávky přes webové stránky KLIMAVEX CZ a.s. - [www.klimavex.cz](http://www.klimavex.cz): 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci KLIMAVEX CZ a.s. nenesou odpovědnost za nedodržení provozní doby.

#### **Článek 11 - Ceny**

1. Ceny uvedené u jednotlivého zboží na webových stránkách jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Objednatel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné a dobírečné.
2. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.

3. Původní cena znamená cenu zboží, za niž předmětné zboží KLIMAVEX CZ a.s. nabízela bez zohlednění veškerých možných bonusů, marketingových kampaní na podporu prodeje a jiných slevových akcích na jí provozovaných webových stránkách, nebo cenu nezávazně doporučenou výrobcem či distributorem, přičemž bude zobrazena vždy ta z cen, která lépe reflektuje cenovou hladinu daného zboží na trhu.
4. Objednatel bere na vědomí, že mohou nastat případy, kdy nedojde k uzavření smlouvy mezi KLIMAVEX CZ a.s. a Objednatelem, a to zejména v případě, kdy Objednatel objedná zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému. KLIMAVEX CZ a.s. v takovém případě Objednatel informuje o takové skutečnosti.
5. KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Objednatel informován. Objednatel bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

### **Článek 12 – Objednávání**

1. Vyplněním a odesláním objednávky uskutečněné prostřednictvím webových stránek [www.klimavex.cz](http://www.klimavex.cz) Objednatel potvrzuje závaznost objednávky a souhlas s Obchodními podmínkami.
2. O přijetí objednávky bude Objednatel informován potvrzovacím emailem. Neobdrží-li Objednatel potvrzující email, není přijetí objednávky potvrzeno a Objednatel by měl kontaktovat KLIMAVEX CZ a.s. prostřednictvím emailu nebo telefonicky.
3. Potvrzovací email o přijetí objednávky do systému není potvrzením objednávky. Potvrzení objednávky provede KLIMAVEX CZ a.s. Objednateli na uvedenou emailovou adresu či telefonicky až po ověření dostupnosti a termínu dodání požadovaného zboží.
4. Nebude-li objednané zboží skladem nebo nebude-li možné dodržet uvedený dodací termín, bude o této skutečnosti Objednatel informován na uvedenou emailovou adresu či telefonicky.
5. Objednatel bude o přesném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Objednatel zvolí.

### **Článek 13 – Platební podmínky**

1. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny a převzetí ve vlastnictví KLIMAVEX CZ a.s., avšak nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele převzetím zboží.
2. Fakturační údaje Objednatele nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.
3. KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo nabídnout Objednateli pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.
4. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

### **Článek 14 - Dodací podmínky**

5. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb a s ohledem na druh zboží, na kapacitu a dojezdové možnosti. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému KLIMAVEX CZ a.s. nenese zodpovědnost za opožděné dodání zboží.



6. Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny naleznete na webové stránce KLIMAVEX CZ a.s. [www.klimavex.cz](http://www.klimavex.cz).
7. Termín dodání zboží je závislý na druhu objednaného zboží. Dodací lhůty u zboží, které má prodávající skladem probíhá odesláním zboží následující den po obdržení objednávky. Přesný termín dodání je Objednateli upřesněn v potvrzení objednávky nebo telefonicky.
8. Místo odběru je stanoveno na základě objednávky Objednatele. Za splnění dodávky se považuje dodání zboží na uvedené místo.
9. Dopravu na adresu určení zajišťuje KLIMAVEX CZ a.s. prostřednictvím subdodavatele společnosti Toptrans a cena za dopravu je odvozena z jejich ceníku.
10. Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad, záruční list a návod k použití.
11. Objednatel je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíčků, poškození krabice). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Objednatel od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
12. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem KLIMAVEX CZ a.s. a sepsat s dopravcem škodní protokol. Tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem nebo poštou KLIMAVEX CZ a.s.

#### **Článek 15 – Závěrečná ustanovení**

1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Objednatele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
3. Tyto Obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 7. 2018 a ruší předchozí znění Obchodních podmínek včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle KLIMAVEX CZ a.s. a na webové stránce [www.klimavex.cz](http://www.klimavex.cz).
4. Společnost KLIMAVEX CZ a.s. a Objednatel tímto potvrzují, že s výjimkou individuálně dohodnutých podmínek se budou ve vzájemném obchodním vztahu držet pravidel stanovených těmito Obchodními podmínkami, u Objednatelů, kteří jsou podnikateli pak pouze v případě, že se jedná o situaci neupravenou ve Všeobecných obchodních a záručních podmínkách. Objednatel má povinnost se před uzavřením smlouvy seznámit s obsahem Obchodních podmínek a učiněním objednávky Objednatel potvrzuje souhlas s Obchodními podmínkami.

V Praze dne 1. 7. 2018

Za představenstvo společnosti

Tomáš Bokros, MSc.

KLIMAVEX CZ a.s.